

Ogólne warunki handlowe

Ożarów Mazowiecki, 01.06.2020 r

1. Zakres ważności

1.1 W relacjach handlowych pomiędzy Stronami zastosowanie znajdują tylko i wyłącznie poniższe warunki handlowe. Strony oświadczają, że zapoznały się z poniższymi warunkami handlowymi i akceptują ich treść oraz warunki obowiązywania. Wszelkie zmiany, bądź zastosowanie innych warunków wymaga wspólnej zgody Stron oraz odnotowanie w formie pisemnej w zamówieniu.

1.2 Ogólne warunki handlowe Keller-Polska Sp. z o.o. (dalej: Keller-Polska) mają pierwszeństwo w stosowaniu. W przypadku odmiennych zapisów dostawcy/ zleceniobiorcy, przepisy te nie znajdują zastosowania w realizacji zlecenia/ zamówienia. Także wówczas, gdy warunki dostawcy/ zleceniobiorcy znajdują się na potwierdzeniu zlecenia/ zamówienia dostawcy/ zleceniobiorcy a nie zostały przez Keller-Polska zakwestionowane.

1.3 Z chwilą przyjęcia zamówienia/ zlecenia dostawca/ zleceniobiorca akceptuje poniższe warunki, także bez użycia poniższego formularza. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej.

2. Oferta

Oferta musi odpowiadać zapytaniu Keller-Polska (ilość, jakość etc.). Wszelkie różnice pomiędzy zapytaniem a ofertą powinny zostać wyszczególnione.

3. Zamówienie

3.1 Niezależnie od złożonych ofert, wiążąca dla Stron jest tylko i wyłącznie treść zamówień, o ile takie zostaną wysłane w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu przedstawione uprawnionemu do reprezentacji przedstawicielowi dostawcy/ zleceniobiorcy.

3.2 Wszelkie ustne oraz realizowane telefonicznie zamówienia, jak również uzupełnienia a następnie zmiany w udzielonych już zamówieniach są dla Keller-Polska wiążące tylko i wyłącznie, jeżeli zostały potwierdzone w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

3.3 Za datę złożenia zamówienia uznaje się datę wysłania zamówienia przez Keller-Polska, a w przypadku zamówień składanych w formie ustnej – datę potwierdzenia zamówienia w formie pisemnej przez Keller-Polska.

4. Potwierdzenie zamówienia

4.1 Zamówienie powinno zostać przyjęte niezwłocznie po jego złożeniu przez Keller-Polska. W przypadku braku pisemnej odpowiedzi ze strony dostawcy/ zleceniobiorcy w ciągu 2 dni od daty przesłania zamówienia, zamówienie zostanie uznane za przyjęte wraz ze wszelkimi

postanowieniami zawartymi w zamówieniu. Do momentu braku akceptacji zamówienia w formie pisemnej, spółka Keller-Polska uprawniona jest do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny. Odstąpienie od umowy jest możliwe aż do chwili otrzymania oświadczenia o przyjęciu zamówienia do realizacji wraz z akceptacją niniejszych warunków handlowych. Wszelkie zmiany i uwagi do warunków realizacji zamówienia Keller-Polska powinny zostać wskazane oraz wyszczególnione, a następnie zaakceptowane przez Keller-Polska w formie pisemnej oraz pod rygorem nieważności. Przyjęcie towaru bez zastrzeżeń nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Keller-Polska omawianej w zdaniu poprzedzającym.

4.2 W przypadku braku określenia cen, terminów realizacji w zamówieniu Keller-Polska, obowiązkiem dostawcy/ zleceniobiorcy jest określenie brakujących pozycji w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji. Brak spełnienia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym skutkować będzie nie wejściem umowy w życie. W sytuacji, w której zamówienie zostanie uzupełnione, spółka Keller-Polska uprawniona jest do odwołania zamówienia bez podawania przyczyn w przeciągu 7 dni od daty wypłynięcia potwierdzenia przyjęcia zmienionego zamówienia do realizacji.

5. Termin dostawy

5.1 Termin dostawy lub spełnienia świadczenia rozpoczyna się od daty złożenia zamówienia. Za dzień dostawy uznaje się dzień, w którym towar/świadczenie zostanie dostarczone/ spełnione na określony w zamówieniu adres. W przypadku możliwego opóźnienia w dostawie lub świadczeniu dostawca/ zleceniobiorca powinien niezwłocznie poinformować w formie pisemnej Keller-Polska z podaniem przyczyny powstania opóźnienia, czasu jego trwania oraz planowanym terminie realizacji. W przypadku opóźnienia terminu dostawy lub świadczenia, możliwość jego spełnienia w późniejszym terminie będzie możliwe jedynie w przypadku zaakceptowania przez Keller-Polska w formie pisemnej. W przypadku wystąpienia opóźnienia lub braku jego spełnienia po upływie wyznaczonego terminu dodatkowego, lub gdy towar lub świadczenie jest spełnione w części to wtedy Keller-Polska uprawniony jest do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy.

5.2 Keller-Polska uprawniony jest, po wcześniejszym zawiadomieniu do przeprowadzenia wizji w miejscu produkcji dostawcy/ realizacji zamówienia oraz do uzyskiwania informacji na temat przebiegu prac zleconych przez Keller-Polska zamówień/ świadczeń oraz do odbioru

Keller Polska sp. z o.o.

ul. Poznańska 172
05-850 Ożarów Mazowiecki

t: 22 448 92 00

f: 22 448 92 05

e: keller-polska@keller.com



NIP: PL-524-12-00-022 · Regon: 011841640,
Kapitał zakładowy: 21 000 000,00 PLN
KRS 0000061294 · Sąd rejonowy dla M. St.
Warszawy w Warszawie, XIV Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

mBank S.A.
Konto nr: 93 1140 1010 0000 5868 3800 1001,
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Konto nr: 25 1750 0009 0000 0000 1319 8338

A KELLER COMPANY

zamówionego towaru/ zamówienia własnym taborem transportowym z miejsca dostawcy/ zleceniobiorcy.

5.3 Dostawa lub spełnienie świadczenia przed ustalonym umownie terminem możliwa jest jedynie za zgodą Keller-Polska.

5.4 Dostawca zapewnia magazynowanie towaru do chwili dostawy i przyjęcia go przez Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.

6. Warunki dostaw, przesyłanie i opakowanie.

6.1 Dostawca/ zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji dostawy/ świadczenia bezpłatnie na własny koszt oraz ryzyko na wskazany adres. Powyższe zostanie spełnione na tożsamych zasadach także w przypadku, gdy Keller-Polska wskaże sposób oraz przewoźnika do realizacji dostawy/ spełnienia świadczenia. Przesyłki za zaliczeniem nie będą przyjmowane. Do dostawy załączyć należy list przewozowy zawierający wszystkie dane dotyczące zamówienia. Przy dostawach do poszczególnych odbiorców Keller-Polska, dostawca/ zleceniobiorca dostarcza wraz z dostawą wszelkie towarzyszące oraz udostępnione przez Keller-Polska dokumenty związane z zamówieniem. Podczas realizacji indywidualnych dostaw/ zamówień za wiążące uznaje się zasady odbywania transportu stosowane przez Keller-Polska, względnie gdy takich brak, dostawca/ zleceniobiorca powinien przedstawić własne zasady odbywania transportu, a zamawiający zaakceptować.

6.2 Produkty, których transport podlega szczególnym regulacjom należy zgodnie z tymi przepisami klasyfikować, pakować i oznaczać oraz dołączać niezbędne dokumenty towarzyszące przesyłki tego rodzaju produktom.

6.3 W przypadku dostaw urządzeń i aparatury technicznej dostawca/ zleceniobiorca zobowiązuje się do dokonania bezpłatnego szkolenia personelu obsługi Keller-Polska. W przypadku realizacji dostaw urządzeń i aparatury technicznej, których montaż dokonywany ma być przez osoby trzecie, dostarczyć należy niezbędne plany montażu, strony informacyjne, instrukcje dotyczące specyficznych właściwości materiałów i urządzeń.

7. Opóźnienie w świadczeniu.

W przypadku opóźnienia Keller-Polska uprawniony jest, do naliczenia następujących kar umownych:

- 1% łącznej wartości zamówienia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia tytułem kary umownej,

Łączna wysokość kar umownych z tytułu opóźnienia nie może przekroczyć 10% łącznej wartości zamówienia brutto. Keller-Polska zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej wysokość zastrzeżonych kar umownych.

8. Przyjęcie towaru i gwarancja

8.1 Keller-Polska nie jest zobowiązany do dokonywania sprawdzania jakościowego oraz ilościowego dostawy/ zamówienia w dniu dokonania dostawy natychmiast po jego dostarczeniu. Keller-Polska w terminie 30 dni od daty przyjęcia towaru zobowiązuje się do dokonania prób kontrolnych oraz złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad.

8.2 Wszelkie realizowane dostawy oraz świadczenia dostawcy/ zleceniobiorcy muszą odbywać się zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami ochrony pracowników, ochrony środowiska, BHP, z uwzględnieniem aktualnego stanu nauki i techniki oraz innym aktom prawnym regulującym realizację przedmiotowej umowy. Dostawca/ zleceniobiorca gwarantuje, że wszelkie towary/ usługi spełniają w każdym konkretnym przypadku dyrektywy Unii Europejskiej, są zgodne z wytycznymi polskimi i w przypadku konieczności wyposażone są w oznaczenia CE. Dostawca/ zleceniobiorca zobowiązuje się na każde wezwanie Keller-Polska do dostarczenia w ciągu 7 dni od daty przesłania wezwania przez Keller-Polska do przedstawienia niezbędnej dokumentacji dotyczącej spełnienia wymogów bezpieczeństwa, względnie wymogów ochronnych (np. deklaracja zgodności).

8.3 Dokonanie płatności za dostawę/ zamówienie nie należy traktować jako rezygnację z prawa reklamacji do zgłaszania wad. W przypadku zgłoszenia reklamacji Keller-Polska zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty ceny za dostawę/ zamówienie.

8.4 W przypadku istnienia wad Keller-Polska ma prawo do wyboru pomiędzy obniżeniem ceny za dostawę/ zamówienie, bezpłatną wyprawą, bezpłatną wymianą oraz w przypadku istnienia wad znacznych, nieusuwalnych do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy. Każdorazowa naprawa lub wymiana powinna być dokonana niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 10 dni od daty zawiadomienia przez nas o wadzie, przeprowadzona w miejscu zmagazynowania towaru na ryzyko i koszt dostawcy/ zleceniobiorcy. Keller-Polska może usunąć lub zlecić usunięcie wad osobom trzecim przed upłynięciem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Skorzystanie z tego prawa nie ogranicza pozostałych, przysługujących Keller-Polska roszczeń w związku z istnieniem wady.

8.5 Dostawca ma roszczenie o zapłatę, w sytuacji gdy dostawa/świadczenie odpowiada zamówieniu. W przypadku zrealizowania dostawy/ zamówienia w ilości większej w stosunku do zamówienia lub w przypadku różnic co do jakości towaru, wszystkie wydatki wynikające z dodatkowej kontroli, opakowania, odesłania zwrotnego czy magazynowania pokrywa dostawca. Odesłania zwrotne

niezamówionego towaru lub dostarczonego w większej ilości niż zamówiona, dokonywane są zawsze na koszt i ryzyko dostawcy.

9. Pokrycie szkód i odpowiedzialność za jakość produktu.

9.1 Keller-Polska nie wyraża zgody na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności dostawcy/ zleceniobiorcy i nie akceptuje zobowiązania do uznania ograniczeń odpowiedzialności.

9.2 W przypadku dostarczenia wadliwych towarów i w konsekwencji roszczeń klientów Keller-Polska względem spółki, to w takiej sytuacji Keller-Polska zastrzega prawo roszczenia regresowego względem dostawcy/ zleceniobiorcy.

9.3 Dostawca/ zleceniobiorca zobowiązany jest do przechowywania oraz udostępniania na każde żądanie Keller-Polska kompletnej dokumentacji dotyczącej produktu. W przypadku stwierdzenia wad w produkcji, dostawca/ zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego cofnięcia produktów na własny koszt i ryzyko, przedstawienia dokumentacji produkcyjnej oraz świadczenia wszelkiej możliwej pomocy dla obrony przed roszczeniami, których podstawą jest odpowiedzialność za jakość produktu.

10. Prace w naszych zakładach, budowach etc.

W przypadku realizacji przedmiotu umowy w zakładzie pracy lub placu budowy Keller-Polska, dostawca/ zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących na terenie zakładu pracy lub budowy Keller-Polska przepisów przeciwpożarowych, prawa pracy, prawa ochrony środowiska, przepisów BHP oraz innych znajdujących w danym przypadku zastosowanie zarządzeń. Dostawca/ zleceniobiorca ma prawo do uzyskania od Keller-Polska procedur oraz przepisów obowiązujących na zakładzie pracy lub budowie Keller-Polska. Dostawca/ zleceniobiorca odpowiada wobec Keller-Polska za wszystkie szkody powstałe na skutek złamania przez niego, jego pracowników lub podwykonawców powyższych postanowień.

11. Warunki płatności

11.1 Ceny rozumie się za zawierające koszt opakowania i dostawy do miejsca dostawy włącznie z wszystkimi kosztami dodatkowymi i włącznie z każdorazowymi kosztami bez podatku VAT.

11.2 Płatność następuje w terminie każdorazowo określonym w pisemnym zamówieniu, po przyjęciu towaru/świadczenia i przekazaniu nam prawidłowo wystawionych dokumentów księgowych określonych obowiązującym prawem.

11.3 Termin płatności liczony jest każdorazowo od dnia otrzymania faktury przez Keller-Polska.

12. Składanie faktur

Wystawiane dla nas faktury powinny być sporządzane i dostarczone nam w ten sposób, by każdorazowo możliwe było jednoznaczne przyporządkowanie ich odpowiednim zamówieniom i porównanie ich z tymi zamówieniami.

Faktura powinna zawierać numer zamówienia oraz wszystkie dane zamówieniowe i dostawcze, doręczać należy każdorazowo na adres siedziby tj.:

Keller Polska sp. z o.o.
Ul. Poznańska 172
05-850 Ożarów Mazowiecki

W przypadku dostawy towarów do faktur należy obowiązkowo załączyć podpisane przez nas dokumenty WZ, listy przewozowe etc.

W przypadku świadczenia pracy i montażu należy załączyć potwierdzony przez nas wykaz przepracowanych godzin oraz listę pracowników.

13. Zastrzeżenia własności, zakaz cesji, rozliczenie.

13.1 Wszelkie dostawy/ zamówienia/ usługi realizowane dla Keller-Polska są wolne od zastrzeżenia własności oraz nieobciążone prawami osób trzecich. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące własności lub praw osób trzecich, choćby bez sprzeciwu są nieważne.

13.2 Dostawa/ zleceniobiorca ma zakaz dokonywania cesji wierzytelności. Cesja wierzytelności może nastąpić jedynie po uzyskaniu wcześniejszej zgody Keller-Polska w formie pisemnej.

13.3 W przypadku istnienia roszczenia wzajemnego względem dostawcy/ zleceniobiorcy Keller-Polska przysługuje prawo do potrącenia wzajemnych należności. Dostawca/ zleceniobiorca nie ma możliwości wniesienia sprzeciwu do dokonywania potrąceń.

14. Dostawy materiałów, rysunków, zachowanie tajemnicy.

14.1 Rysunki, modele oraz cała niezbędną do realizacji zlecenia dokumentacja, łącznie z zapisami komputerowymi, które zostały przez Keller-Polska dostarczone lub sfinansowane, pozostają od momentu ich wytworzenia własnością firmy Keller-Polska i w taki sposób należy je oznaczać. Na każde wezwanie Keller-Polska zarówno w przypadku dostawy/świadczenia jak i odstąpienia od kontraktu, dostawca/ zleceniobiorca zobowiązuje się do natychmiastowego wydania wszelkich materiałów związanych z realizacją przedmiotowej umowy.

14.2 Dostawca/ zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych w związku ze zleceniem lub w inny sposób informacji, w tym także nie tylko tych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa. Zobowiązanie to dotyczy również współpracowników dostawcy/ zleceniobiorcy, oraz podwykonawców dostawcy/ zleceniobiorcy. Każdy stwierdzony przypadek przekazania/ udostępnienia/ naruszenia tego rodzaju informacji osobom trzecim wymaga naszej wyraźnej zgody wyrażonej w formie pisemnej. W razie naruszenia tych postanowień Keller-Polska uprawniony jest do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy. Ponadto Keller-Polska zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za szkody w związku z ujawnieniem informacji poufnych na zasadach ogólnych.

15. Właściwość sądu.

15.1 Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów wynikających z treści zawartej umowy bądź związanych z jej rozwiązaniem jest właściwy sąd ze względu na siedzibę Keller-Polska.

15.2 Umowy zawierane na bazie niniejszych warunków podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

16. Postanowienia ogólne.

16.1 Korespondencja handlowa prowadzona może być wyłącznie z pracownikiem firmy Keller-Polska realizującym z dostawcą/ zleceniobiorcą zamówienie. Wszelka korespondencja kierowana do Keller-Polska w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy zawierać musi: numer i datę zamówienia, dokładne oznaczenie towaru oraz wszelkie inne niezbędne, towarzyszące zamówieniu dane.

16.2 Dostawca/ zleceniobiorca w przypadku korzystania z usług podwykonawcy odpowiada za czyny podwykonawcy jak za swoje własne. Podwykonawcy dostawcy/ zleceniobiorcy zobowiązani są do przestrzegania niniejszych warunków handlowych.

16.3 W przypadku zmiany siedziby firmy dostawca/ zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zmianie adresu siedziby w formie pisemnej. Do momentu poinformowania o nowym adresie wszelkie oświadczenia wysłane na dotychczasowy adres uznaje się za prawidłowo doręczone.

16.4 W związku ze zmianami do ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, informujemy, że w rozumieniu znowelizowanych przepisów w/w ustawy Keller-Polska Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy. Niniejsze oświadczenie spełnia obowiązek informacyjny określony w art. 4c przedmiotowej ustawy.